

说明：

- 1、 以下内容由远光软件股份有限公司客户服务管理部负责整理、编制、发布；
- 2、 如果您对本文档有任何疑问，请您致电客户支持中心 400-114-8866；
- 3、 如果您有好的应用经验，欢迎您随时向我们提供，我们将会在下期中予以刊登、发布，
我们的信息收集邮箱是：Ygserv@ygsoft.com；
- 4、 如果您发现文中有错误或不妥之处，欢迎您批评指正；
- 5、 欢迎您对我们的工作进行监督、指导。

远光财务分析 4.0 系统

知识编号：<CWFX-00001>

问题：插入取数时看不到账套，但单位设置中却可以看到账套，报告生成时报错用户[]不存在。

原因和解决方法：账套未更新，在财务分析控制台更新单位账套。

知识编号：<CWFX-00002>

问题：服务端取数和生产报告时都正常，但是客户端无法进行取数，生成报告时也无法取到数据。

解决方法：将系统控制台中的集团报表 WEB 服务地址的 IP 改为服务器的真实 IP，具体如下图所示：



知识编号：<CWFX-00003>

问题：模版设置完成后，在生成报表时取不到数据，但是报表单位却是有数据的。

原因：没有设置系统单位与报表单位的对应，而在模版取数设置时选择的是“本单位”，所以无法取到数据

解决方法：系统管理——系统单位对应报表单位——自动对应。

知识编号：<CWFX-00004>

问题：生成报告时，文字部分能取到数据，但是表格取不到数。

原因：表格是通过从另一个模版复制得来，复制后直接变成了图片格式。

解决方法：复制时，将表格前后的文字部分一起复制。